

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN IM RAHMEN VON KAUFVERTRÄGEN ÜBER DAS MYFOODORDER WEBPORTAL

zwischen

LEHMANNs Catering GmbH, Cäsariusweg 16, 53332 Bornheim Telefon: 0228 - 850 261 20, Telefax: 0228 - 850 261 22, E-Mail: info@lehmanns-catering.de eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Bonn unter HRB 18848, vertreten durch Geschäftsführung: Günther Lehmann, Stefan Lehmann; USt-Identifikations-Nr.: DE279294042- im Folgenden „LEHMANNs“ - und

dem jeweiligen Besteller - im Folgenden „Kunde“ -

geschlossen werden.

§ 1 Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen LEHMANNs und dem Kunden gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen des Bestellers werden nicht anerkannt, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

§ 2 Vertragsschluss

(1) Für die Bestellung im MyFoodOrder Webportal ist die vorherige Registrierung erforderlich. Über Ihre Registrierung entscheiden wir nach freiem Ermessen. Durch die Registrierung stellen wir insbesondere sicher, dass die Kunden nur in den für sie zugelassenen Einrichtungen [z.B. Schulen] die Essenbestellungen aufgeben können.

(2) Der Kunde kann aus dem Menüplan von LEHMANNs Produkte, insbes. zubereitete Speisen auswählen und diese über den Button „Warenkorb hinzufügen“ in einem so genannten Warenkorb sammeln. Über den Button „kostenpflichtig bestellen“ gibt er einen verbindlichen Antrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab. Vor dem Abschicken der Bestellung kann der Kunde die Daten jederzeit ändern und einsehen. Der Antrag kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Kunde durch Klicken auf das Kontrollkästchen „AGB akzeptieren“ diese Vertragsbedingungen akzeptiert und sie dadurch in seinen Antrag aufgenommen hat.

(3) Die Bestellungen, Umbestellungen und Abbestellungen der Angebote der Mensa erfolgen über Ihren persönlichen Bereich im MyFoodOrder Webportal. Spätestens einen Tag vor dem gewünschten Essenstag bis 13.00 Uhr muss die Bestellung online vorliegen. Für den Montag muss die Bestellung am letzten Werktag der Vorwoche (in der Regel freitags, außer an Feiertagen) bis 13.00 Uhr vorliegen. Bestellungen können nur mit ausreichendem Guthaben ausgelöst werden.

(4) Der Anbieter schickt daraufhin dem Kunden eine automatische Auftragsbestätigung per E-Mail zu, in welcher die Bestellung des Kunden nochmals aufgeführt wird und die der Kunde über die Funktion „Drucken“ ausdrucken kann. Der Vertragstext (bestehend aus Bestellung, AGB und Auftragsbestätigung) steht dem Kunden in seinem Kundenbereich im MyFoodPortal zur Verfügung. Der Vertragstext wird unter Wahrung des Datenschutzes gespeichert.

(5) Der Vertragsschluss erfolgt nach Wahl des Kunden in deutscher Sprache.

§ 3 Änderungen und Stornierungen

Spätestens einen Tag vor dem gewünschten Essenstag bis 13.00 Uhr können Sie die Essensteilnahme online stornieren sowie Änderungen an Ihrer Bestellung vornehmen. Stornierungen, z.B. bei Krankheit des Essensteilnehmers, können am gewünschten Essenstag bis 09.00 Uhr im Webportal vorgenommen werden.

§ 4 Abholung, Warenverfügbarkeit

(1) Es bestehen die folgenden Lieferbeschränkungen: Die Essenbestellung kann nur in der jeweils ausgewählten Einrichtung gegen Vorlage des individuellen QR-Codes abgeholt werden. Der QR-Code kann ausgedruckt oder in den MyFoodOrder Webportal auf einem mobilen Endgerät vorgezeigt werden. Die Abholung ist an dem Tag, für den das Essen bestellt wurde nur zu den Ausgabezeiten der Kantine/Mensa der jeweiligen Einrichtung möglich.

- (2) Eine Lieferung der Waren ist nicht möglich. Versandkosten fallen nicht an.
- (3) Nicht abgeholte Menüs werden berechnet, da die Gerichte zubereitet und zur Abholung bereitgestellt wurden.
- (4) Nebst Bestellungen, Umbestellungen und Abbestellungen der Angebote im Webportal kann ein Spontankauf von verfügbaren Menüs an der Essensausgabe erfolgen. Zur Identifikation des Teilnehmers und des zugehörigen Guthabenkontos ist der QR-Code erforderlich. Spontankäufe können nur bei ausreichendem Guthaben erfolgen. Bitte beachten Sie, dass die Preise gegenüber der Vorbestellung über das Webportal abweichen können.

§ 5 Zahlungsbedingungen

- (1) Die Bezahlung der Kostenbeteiligung erfolgt im Guthabenverfahren, d.h., alle Zahlungen müssen im Voraus geleistet werden. Die Kontoverbindung erhalten Sie nach erfolgter Anmeldung. Sie überweisen Ihren Essensbetrag (z.B. mit einem Dauerauftrag) auf ein Konto von LEHMANNs mit Ihrem Verwendungszweck (vollständiger Name des Kindes und Kundennummer). Je nach Bank können von der Überweisung bis zur Wertstellung auf das Guthabenkonto bis zu vier Tage vergehen, überweisen Sie daher immer rechtzeitig! Um eine Bestellung aufgeben zu können, muss Ihr Kundenkonto im MyFoodOrder Webportal über ein Guthaben verfügen. Ohne Guthaben kann die Mittagsverpflegung nicht gewährleistet werden.
- (2) Eine Ermäßigung oder ein Zuschuss werden entsprechend den Vorgaben des Trägers der Einrichtung, in der die Essensbestellung abgeholt werden kann, abgerechnet. Der Träger legt Art und Form des Nachweises fest. Die Ermäßigung wird zum nächstmöglichen Zeitpunkt eingepflegt. Eine rückwirkende Abrechnung der Ansprüche sowie eine Verrechnung über bereits bestellte Essensangebote sind ausgeschlossen. In diesem Fall muss eine Rückerstattung bei der Bewilligungsbehörde bzw. dem Träger beantragt werden.

§ 6 Haftung

- (1) Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.
- (2) Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet der Anbieter nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- (3) Die Einschränkungen der Abs. 1 und 2 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.
- (4) Die sich aus Abs. 1 und 2 ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit der Anbieter den Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache übernommen hat. Das gleiche gilt, soweit der Anbieter und der Kunde eine Vereinbarung über die Beschaffenheit der Sache getroffen haben. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

§ 7 Erreichbarkeit Kundendienst

Bei Fragen zum Verpflegungsangebot, zum Bestellsystem, zur Anmeldung, etc. helfen wir Ihnen gerne weiter. Sie erreichen uns montags bis freitags, (außer an gesetzlichen Feiertagen in NRW) zwischen 8.00 Uhr und 16.00 Uhr unter der Telefonnummer 0228 – 850 261 29 oder per E-Mail an kontakt@myfoodorder.de

§ 8 Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die Online-Streitbeilegung bereit (OS-Plattform). Diese Plattform ist zu finden unter <http://ec.europa.eu/odr>

LEHMANNs ist nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

§ 9 Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Das Widerrufsrecht beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie der LEHMANNs [Vollständige Anschrift]) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, hat LEHMANNs Ihnen alle Zahlungen, die LEHMANNs von Ihnen erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von LEHMANNs angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei LEHMANNs eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet LEHMANNs dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

LEHMANNs kann die Rückzahlung verweigern, bis LEHMANNs die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Der Teilnehmer kann die Bestellung nicht gegenüber LEHMANNs widerrufen, soweit es sich um die Lieferung von Waren handelt,

- die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- die versiegelt wurden und die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Für Teile der Bestellung, die nicht unter die oben genannten Ausnahmen fallen, steht dem Teilnehmer ein Widerrufsrecht zu, wenn es sich bei dem Teilnehmer um einen Verbraucher im Sinne des § 13 BGB handelt. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns zurück.)

An: LEHMANNs Catering GmbH, Cäsariusweg 16, 53332 Bornheim Telefon: 0228 - 850 261 20, Telefax: 0228 - 850 261 22,
E-Mail: info@lehmanns-catering.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/
die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*) _____

Bestellt am (*)/erhalten am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) _____

Datum _____

(*) Unzutreffendes streichen.

§ 10 Schlussbestimmungen

(1) Auf Verträge zwischen LEHMANNs und den Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften insbes. des Staates, in dem der Kunde als Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

(2) Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. Anstelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften. Soweit dies für eine Vertragspartei eine unzumutbare Härte darstellen würde, wird der Vertrag jedoch im Ganzen unwirksam.

Kontakt

Postanschrift

LEHMANNs Catering GmbH
Cäsariusweg 16
53332 Bornheim
Tel. 0228 - 850 261 20
Fax. 0228 - 850 261 22
E-Mail: info@lehmanns-catering.de

Verwaltung und Büro

LEHMANNs Catering GmbH
Saime-Genc-Ring 31
53121 Bonn
Geschäftsführer: Günther Lehmann, Stefan Lehmann
USt-IdNr.: DE279294042 | Handelsregister: Bonn HRB 18848
Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Bonn